

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos del Responsable.

Grupo HB, Operadora HB S.A. de C.V. y Hogares HB S.A. de C.V., con domicilio en Calzada La Torres sin número lotes 1, 3 y 9, Fraccionamiento Puente Moreno, en Medellín de Bravo, Veracruz, C. P. 94274, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Brindarle el mejor servicio, asesoría, producto o bien inmueble que solicita. Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; mediante redes sociales y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Cotizar y en su caso proveer de tiempo en tiempo, los bienes (muebles y/o inmuebles), servicios y/o productos requeridos por Usted; Realizar todos los trámites necesarios a efecto de formalizar el contrato correspondiente, con apego a las políticas, requerimientos y normatividad aplicables a cada caso.

Informar sobre cambios o nuevos proyectos, bienes, productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente y en su caso que se adecuen al requerimiento expresado por el cliente; Dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Los datos personales que Grupo HB, Operadora HB S.A. de C.V. y Hogares HB S.A. de C.V., obtendrá por los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad serán: nombre, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, números telefónicos, número de seguro social, CURP, RFC, referencias bancarias, referencias personales, datos laborales, comprobantes de ingresos, nacionalidad, profesión, estado civil, sexo, escolaridad, .

Le informamos que Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V., no recabara información considerada como sensible conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") o su Reglamento.

Finalidades Secundarias y Transferencias.

Asimismo, si Usted no se opone, "Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V.", tratará sus datos personales para finalidades secundarias como, enviarle beneficios, promociones, novedades e informes en general de los productos y servicios que ofrece "Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V.", autorizando el envío de dicha información por

correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia o por cualquier otro medio de difusión.

Además, si Usted no se opone, “Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V.,” transferirá sus datos a sus empresas subsidiarias o filiales, bajo el control común de las que actúan bajo parámetros de respeto a la privacidad comunes, para que éstas le ofrezcan bienes o servicios de acuerdo a sus intereses.

“Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V.,” para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras exigidas legalmente por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Procedimiento para ejercer Derechos ARCO o revocación del consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.

Acceso: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

Rectificación: Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Cancelación: Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa.

Oposición: Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva a “Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V.” al teléfono 01 (229) 202 52 65 o a través del siguiente correo electrónico: hogareshb@hotmail.com

Uso de Cookies o Web Beacons u otras Tecnologías Similares.

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de Usted.

Medios para comunicar cambios al Aviso de Privacidad.

“Grupo HB, Operadora HB S. A. de C. V. y Hogares HB S. A. de C. V.”, podrán en cualquier momento hacer modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad será publicado e informado en www.hogareshb.com

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente Aviso.

Última actualización: 04 de mayo de 2014.